

OFERTA

Nazwa kursu: Szkolenie z mediacji (40 godzin dydaktycznych)

Informacja podstawowa: Mediacja to proces ugodowego, satysfakcjonującego strony rozwiązania sporu na drodze dobrowolnych negocjacji prowadzonych przy udziale trzeciej osoby, neutralnego i bezstronnego mediatora, który wspiera przebieg negocjacji, łagodzi powstające emocje i napięcia, pomaga w dojściu do porozumienia.

Program szkolenia jest zgodny ze standardami szkolenia mediatorów zawartymi w Uchwale nr 1/2023 Społecznej Rady ds. Alternatywnych Metod Rozwiązywania Konfliktów i Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości z 23 marca 2023 r

Program szkolenia

dostosowany do nowych Standardów oparty na przekazaniu praktycznych umiejętności uczestnikom szkoleń:

- komunikacja
 - ✓ Komunikacja interpersonalna | : werbalna, niewerbalna, pisemna
 - ✓ Zasady dobrego komunikowania
 - ✓ Techniki dobrej komunikacji, bariery utrudniające komunikację
- konflikt
 - ✓ mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów
 - ✓ procedury rozwiązywania konfliktów
 - ✓ indywidualne postawy wobec konfliktów, sposoby radzenia sobie z trudnymi sytuacjami podczas mediacji
- negocjacje
 - ✓ elementy teorii negocjacji, podstawowe techniki negocjacyjne
 - ✓ podstawowe pojęcia negocjacyjne (m. in. BATNA, WATNA, ZOPA)
- mediacje i mediator
 - ✓ proces mediacji, jego zasady, przebieg oraz rola i zadania mediatora
 - ✓ narzędzia, techniki i strategie mediacyjne
 - ✓ koomediacja
 - ✓ kodeks mediatorów
- techniki i symulacje mediacji
 - ✓ wykorzystanie procesu mediacji podczas symulacji mediacji cywilnej, pracowniczej, gospodarczej, rodzinnej (okołorozwodowej)
 - ✓ umiejętności komunikacyjne i negocjacyjne niezbędne w prowadzeniu mediacji
- procedury prawne w mediacji
 - ✓ prawne i organizacyjne aspekty prowadzenia mediacji w Polsce
 - ✓ dokumentacja z procesu mediacji
 - ✓ zasady współpracy z organami wymiaru sprawiedliwości

Korzyści/cele ukończenia szkolenia dla uczestników

- uzyskanie Certyfikatu potwierdzającego nabycie nowych umiejętności i kompetencji z obszaru mediacji;
- uzyskania Zaświadczenia obejmującego szczegółowy program i wykaz godzin realizujących zagadnienia;

- zapoznanie uczestników kursu z wieloma rodzajami konstruktywnego rozwiązywania różnorodnych konfliktów na drodze mediacji;
- zrozumienie wartości efektywnej komunikacji w procesie mediacji;
- nabycie umiejętności dostrzegania obszarów, w których ma zastosowanie mediacja jako wzmocnienie poczucia własnej skuteczności w środowisku zawodowym;
- możliwość zaplanowania efektywnej komunikacji wewnątrz organizacji dzięki zdobytej wiedzy podczas kursu;
- zapoznanie z aspektami prawnymi dot. mediacji i umiejętność ich wykorzystania;
- nabycie umiejętności prowadzenia oraz zaplanowania procesu mediacji, wykorzystanie technik i warsztatu pracy mediatora;
- wykorzystanie zaświadczenia zdobytego w trakcie kursu w procesie rozwijania ścieżki zawodowej opartej na pracy stałego mediatora wpisanego na listę mediatorów przy sądach okręgowych;
- zdobycie umiejętności rozpoznawania i diagnozowania konfliktów;

Metody:

Forma zajęć/metodyka prowadzonych zajęć

- *Wykład/slajdy* (wykład, w którym prowadzący naprowadza uczestników na temat poprzez zadawanie pytań, angażując ich do dzielenia się doświadczeniami oraz przedstawia zarys teoretyczny)
- *Analiza realnych problemów* (uczestnicy wspólnie rozwiązują realny problem z pracy, w oparciu o narzędzia i wzorce dostarczone na warsztacie – pozwalają przenieść rozwiązania w praktykę, skłaniają do otwartości na odmienne perspektywy)
- *Dyskusje* (umożliwiające spojrzenie na temat z wielu perspektyw i odwołujące się do doświadczeń uczestników, jak również pozwalające na dojście do kluczowych wniosków)
- *Odgrywanie ról* (bazujące na problemach i trudnościach, z którymi borykają się uczestnicy szkolenia).
- *Informacje zwrotne* na podstawie analizy ćwiczeń, będące podstawowym źródłem zdobywania umiejętności przez uczestników.
- *Materiały elektroniczne* udostępnione uczestnikom
- *Prezentacje teoretyczne* stanowią około 20% czasu szkolenia.

Wszystkie materiały potrzebne do przeprowadzenia szkolenia zapewniają trenerzy szkolenia.

Trenerzy

Trenerzy prowadzący szkolenie, to osoby z wieloletnim doświadczeniem w prowadzeniu mediacji, posiadający wiedzę i kompetencje w prowadzeniu mediacji jak również doświadczeni trenerzy i wykładowcy.

Zaświadczenia

Uczestnicy każdego szkolenia otrzymują **CERTYFIKAT oraz Zaświadczenie** wraz z informacją o wymiarze czasowym i programie merytorycznym.

Adresaci kursu:

Ofertę kierujemy do studentów Uniwersytetu Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy zainteresowanych przedmiotem mediacji jako alternatywną metodą rozwiązywania konfliktów i sporów.

Cena kursu:

Przy udziale 10 osób lub więcej, cena za osobę to 1000,00zł brutto.

Podmiot realizujący kurs:

mgr Agnieszka Grzybowska - Czynny mediator, wpisana na listę mediatorów stałych przy Sądzie Okręgowym w Bydgoszczy. Posiada trzynastoletnie doświadczenie w prowadzeniu postępowań mediacyjnych gospodarczych, cywilnych i karnych skierowanych z sądu oraz pozasądowych. Współzałożycielka i wiceprezes fundacji „Gildia Mediacyjna” w Toruniu, współzałożycielka Centrum Mediacji przy Uniwersytecie WSB Merito w Bydgoszczy. Wykładowca Uniwersytetu WSB Merito w Bydgoszczy i Toruniu. Opiekun merytoryczny i prowadząca studia podyplomowe w Poznaniu, Uniwersytet WSB Merito w obszarze mediacji. Opiekun „Koła Naukowego Psychologii Mediacji i Negocjacji” Uniwersytet WSB Merito w Bydgoszczy.

Przedsiębiorca - właścicielka firmy „Porozumienie AB”, w ramach której prowadzi audyty, szkolenia, warsztaty, spotkania i konsultacje w obszarze komunikacji interpersonalnej, rozwiązywania konfliktów w oparciu o metody ADR(ang. Alternative Dispute Resolution). Członek powoływanych komisji antymobbingowych. Absolwentka Wydziału Finansów i Zarządzania Wyższej Szkoły Bankowej w Toruniu w specjalności Psychologia w Zarządzaniu a także Negocjacje w Usługach Finansowych oraz Wyższej Szkoły Gospodarki w Bydgoszczy studiów podyplomowych w zakresie Negocjacji i Mediacji, Uniwersytetu Mikołaja Kopernika studiów podyplomowych Prawa handlowego.